

## **NOTRE CHARTE**

Nous nous engageons à placer nos clients au centre de nos préoccupations, dans un environnement chaleureux qui favorise l'expression de nos valeurs.

### **LE RESPECT**

Nous respectons chaque personne externe et interne à la Fondation du Pré Convert dans sa singularité et dans ses spécificités.

Nous voulons que les clients vivent dans un sentiment de sécurité et de sérénité, ce qui implique neutralité et adaptabilité. Nous respectons leur rythme de vie, leurs choix personnels et spirituels.

### **LA CONSIDÉRATION**

Notre activité est reconnue à sa juste valeur. Chacun apporte sa contribution dans une organisation interdisciplinaire.

Nous reconnaissons chacun de nos clients comme une personne unique. Aussi, nous mettons tout en œuvre pour favoriser le maintien de sa place dans notre société. Nous reconnaissons l'arrivée dans nos structures d'accueil comme un changement important dans la vie de nos clients.

### **L'ÉCOUTE**

Notre approche repose sur l'écoute et notre action se fait dans le partage. Nous réalisons nos tâches avec empathie et humanisme.

Nous sommes à l'écoute de nos clients pour créer des liens et enrichir leur quotidien.

### **LA CRÉATIVITÉ**

Nous sommes tournés vers l'extérieur et attentifs à l'évolution de la société et à ses besoins. Notre organisation interdisciplinaire est innovante et dynamique.

Nous voulons créer les conditions qui permettent à nos clients de vivre en harmonie.

### **LE VIVRE ENSEMBLE**

Nous voulons donner du sens à nos activités, dans un état d'esprit positif et constructif.

Nous voulons apporter du plaisir et du bien-être afin que nos clients donnent un sens à leur vie.